

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР)  
на оказание услуг и предоставление  
дополнительных работ**

г. Новокузнецк

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г.

**Индивидуальный предприниматель Зубко Леонид Вячеславович** (свидетельство 307 421 703 100 017 от 31 января 2007 года, выданного Инспекцией Федеральной налоговой службы по Центральному району города Новокузнецка Кемеровской области), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, в дальнейшем именуемому «Заказчик», платные услуги в соответствии с настоящим предложением.

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается регистрация Заказчика в учетной системе на сайте Исполнителя по адресу [www.saviro.ru](http://www.saviro.ru) или внесение оплаты за услуги Исполнителя. С момента совершения акцепта Заказчик считается ознакомившимся и безоговорочно согласившимся с настоящей Офертой в полном объеме, и в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации с момента акцепта вступает с Исполнителем в договорные отношения на условиях, указанных в Оферте.

#### **Термины и определения**

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Зубко Леонид Вячеславович.

Заказчик – физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, заключившее(-ий) с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

Стороны – Исполнитель и Заказчик, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании.

Договор – возмездное соглашение между Исполнителем и Заказчиком на предоставление услуг хостинга и регистрации доменов, а также оказания иных услуг и предоставления дополнительных работ, указанных в настоящем Договоре, заключенное посредством акцепта настоящей Оферты.

Услуги – предоставляемые Исполнителем услуги в соответствии с условиями данной Оферты и приложениями к ней, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение 1 «Правила предоставления услуг», Приложение 2 «Перечень предоставляемых услуг и их стоимость», Приложение 3 «Согласие на обработку персональных данных») (для индивидуальных предпринимателей и физических лиц).

Биллинговая система – набор необходимых инструментов, предоставленных Исполнителем Заказчику для управления услугами и платежами, доступ к которому возможен по адресу <https://billing.saviro.ru:1500/>.

Информационная система – электронный ресурс, размещенный Заказчиком на дисковом пространстве оборудования Исполнителя на основании настоящего Договора, и отображаемый программами-браузерами как визуально воспринимаемая совокупность информационных объектов.

Домен – область (ветвь) иерархического пространства доменных имен сети Интернет, которая обозначается уникальным доменным именем.

Версия от 01.07.2017г.

Исполнитель: \_\_\_\_\_ /Зубко Л.В./

Заказчик: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Регистрация домена – оказание Исполнителем содействия по внесению в Реестр информации о регистрируемом Домене. Минимальный срок регистрации домена составляет один год.

Продление домена – оказание Исполнителем содействия по внесению в Реестр сведений о продлении срока действия регистрации Домена. Минимальный срок продления регистрации домена составляет один год.

Реестр – централизованная совокупность баз данных определенного домена верхнего уровня, содержащая информацию о зарегистрированных доменных именах.

Срок регистрации – время, в течение которого обеспечивается хранение информации о домене в Реестре доменных имен.

Логин – уникальный для сайта Исполнителя набор букв и цифр, необходимый для доступа в учетную систему, который в сочетании с Паролем служит идентификатором Заказчика.

Пароль – набор букв и цифр, необходимый для доступа в учетную систему, который в сочетании с Логинем служит идентификатором Заказчика.

Заказ – создание Заказчиком запроса путем использования функций заказа услуг на сайте Исполнителя из перечня услуг, указанных в Приложении 2 к настоящему Договору.

Лицевой счет – электронный счет в Биллинговой системе, на котором отображается поступление и расходование денежных средств в счет оплаты услуг Исполнителя.

Каналы связи – это электронная почта с указанными в настоящем Договоре контактными адресами получателя.

## 1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги на условиях настоящего Договора и Приложений к нему, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги.

1.2. Конкретный перечень и объем услуг, оказываемых по настоящему Договору, определяется Заказчиком самостоятельно путем направления соответствующих заказов (заявок) по форме, установленной Исполнителем.

1.3. Исполнитель оказывает услуги согласно:

- Правилам предоставления услуг, являющихся Приложением 1 к настоящему Договору (далее «Приложение 1»),
- Перечню предоставляемых услуг и их стоимости, являющихся Приложением 2 к настоящему Договору (далее «Приложение 2»),
- Согласию на обработку персональных данных, являющемуся Приложением 3 к настоящему Договору (далее «Приложение 3»).

1.4. Публикуемые на сайте Исполнителя [www.saviro.ru](http://www.saviro.ru) инструкции (описания, требования и т.п.), устанавливающие порядок оформления, подачи, рассмотрения, оплаты заявок Заказчика, а также иные условия выполнения действий, предусмотренных настоящим Договором, Приложением 1, Приложением 2, обязательны для исполнения Сторонами.

Приложение 1, Приложение 2, Приложение 3, условия пользования услугами, опубликованные на сайте Исполнителя [www.saviro.ru](http://www.saviro.ru), являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

Настоящий Договор и все приложения могут быть оформлены Исполнителем в письменном виде по желанию Заказчика в любое время в редакции, действующей на дату их оформления Исполнителем.

## 2. Права и обязанности Сторон

### 2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. Оказывать услуги надлежащим образом и в строгом соответствии с условиями и требованиями, изложенными в настоящем Договоре и Приложениях к нему.
- 2.1.2. Обеспечить Заказчика консультациями по вопросам, возникающим в связи с исполнением настоящего Договора и Приложений к нему.
- 2.1.3. Своевременно доводить до сведения Заказчика изменения, вносимые в Договор, Приложения, инструкции, в порядке, установленном в настоящем Договоре.
- 2.1.4. Предоставлять Заказчику услуги круглосуточно, без перерывов, за исключением следующих случаев: перерывы в предоставлении услуг обусловлены действиями или бездействиями третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами ресурсов Исполнителя, а также необходимым ремонтом и/или заменой оборудования и программного обеспечения Исполнителя, а также случаев аварий и форс-мажорных обстоятельств.
- 2.1.5. В случае возникновения перерыва в предоставлении услуг по настоящему Договору принимать все возможные меры для устранения причин перерыва и возобновления предоставления услуг.
- 2.1.6. Исполнитель обязуется не менее чем за 6 (шесть) часов сообщать Заказчику по электронной почте, в Биллинговой системе, или путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя [www.saviro.ru](http://www.saviro.ru) о планируемых профилактических работах, влекущих за собой невозможность использования услуг.
- 2.1.7. В случае возникновения необходимости в выполнении ремонтных и восстановительных работ уведомлять Заказчика о времени и продолжительности данных работ по каналам связи незамедлительно после начала выполнения работ.
- 2.1.8. Принимать все разумные меры по защите персональных данных Заказчика и соблюдать права субъектов персональных данных, установленные действующим законодательством Российской Федерации. Исполнитель гарантирует, что передаваемая ему Заказчиком информация, в том числе персональные данные Заказчика, будет использоваться исключительно в целях исполнения настоящего Договора.
- 2.1.9. Предоставить Заказчику возможность регистрации в учетной системе на сайте Исполнителя [www.saviro.ru](http://www.saviro.ru). По окончании регистрации Заказчику предоставляется Логин и Пароль.

### 2.2. Исполнитель имеет право:

- 2.2.1. Приостановить оказание услуг Заказчику до получения Исполнителем письменных объяснений от Заказчика, а также до прекращения им действий и устранения фактов, послуживших основанием для приостановления доступа к услугам, в следующих случаях:
- не поступления оплаты за услуги в установленные Исполнителем сроки;
  - нарушения Заказчиком пп. 2.10-2.12. Приложения 1 к настоящему Договору до устранения причины приостановления оказания услуг;
  - действий, направленных на ограничение или препятствование доступа других пользователей к услугам, а также осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и к другим системам, доступным через сеть Интернет;
  - использования Заказчиком услуг для каких-либо незаконных целей или же использования Заказчиком услуг незаконным способом.
- 2.2.2. Исполнитель оставляет за собой право незамедлительно приостановить обслуживание Заказчика в случае установки факта поддержки или использования любой спам-активности, включая, но не ограничиваясь следующими действиями:
- 1) реклама своих веб-страниц путем рассылки спама;
  - 2) массовая рассылка спама из любой подсети любыми методами;
  - 3) осуществление массовых рекламных действий на чужих ресурсах без согласия владельцев, включая массовые рекламные сообщения.

Под спамом понимается любая массовая рассылка рекламных сообщений в любом виде и с помощью любых технологий.

Версия от 01.07.2017г.

Исполнитель: \_\_\_\_\_ /Зубко Л.В./

Заказчик: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

2.2.3. Исполнитель оставляет за собой право приостановить работу виртуального веб-хостинга Заказчика в случае, если виртуальный хостинг Заказчика приводит к ухудшению качества сервисов, предоставляемых другим абонентам, или создает повышенную нагрузку на оборудование Исполнителя.

2.2.4. Требовать своевременной оплаты услуг, оказываемых по настоящему Договору.

### 2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя согласно условиям настоящего Договора и Приложений к настоящему Договору.

2.3.2. Соблюдать условия настоящего Договора и Приложений к нему, в том числе Правила предоставления услуг (Приложение 1 к настоящему Договору).

2.3.3. Предоставить Исполнителю достоверные данные при регистрации и заключении Договора. Ответственность за достоверность вышеуказанной информации и возможные последствия в результате указания неверных данных полностью лежит на Заказчике. В случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных сведений Исполнитель вправе направить Заказчику запрос на предоставление копий документов, подтверждающих достоверность и полноту предоставленных сведений. В случае непредоставления указанных копий документов по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента направления запроса, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг.

2.3.4. Самостоятельно обеспечивать конфиденциальность выбранных им индивидуальных логина и пароля, нести ответственность за все действия, произведенные с использованием данных паролей. Самостоятельно нести риск возможных неблагоприятных последствий, связанных с утратой и (или) разглашением Заказчиком выбранных им паролей.

2.3.5. Не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной информацией, связанной с обслуживанием Заказчика, включая изменение тарифных планов Исполнителя, публикуемых в порядке, указанном в пункте 4.2. настоящего Договора.

2.3.6. Самостоятельно следить за сроком регистрации доменов, а также за делегированием своих доменов, самостоятельно совершать действия, необходимые для продления ранее заказанных услуг.

2.3.7. Во время исполнения настоящего Договора контактные адреса и реквизиты Заказчика, указанные в момент заключения настоящего Договора, а именно: наименование организации, ее платежные реквизиты, почтовый и юридический адреса, номера телефонов, контактная электронная почта, руководящий состав, а также контактные данные физического лица, индивидуального предпринимателя, необходимые для исполнения условий настоящего Договора, могут меняться, о чем Заказчик обязуется уведомлять Исполнителя в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты внесения соответствующего изменения. Не совершение Заказчиком таких действий влечет последствия, предусмотренные ст.165.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.3.8. В случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом Исполнителю.

2.3.9. Соблюдать правила оказания услуг, размещенные на сайте Исполнителя [www.saviro.ru](http://www.saviro.ru).

2.3.10. Выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

### 3. Стоимость оказания услуг и порядок оплаты

3.1. Перечень услуг и их стоимость приведены в Приложении 2 к настоящему Договору.

3.2. Услуги, истребованные Заказчиком, оплачиваются на условиях полной предоплаты.

3.3. Отчетным периодом по настоящему Договору считается календарный месяц.

3.4. Оплата за все услуги, предоставляемые Заказчику, осуществляется в российских рублях на расчетный счет Исполнителя. Поступившие на расчетный счет Исполнителя денежные средства учитываются Исполнителем на Лицевом счете Заказчика и списываются (расходятся) с него в счет оплаты за услуги Исполнителя.

3.5. В случае недостаточности денежных средств на Лицевом счете для оплаты оказания услуг, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг.

3.6. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных

средств на расчетный счет Исполнителя.

3.7. При оформлении Заказчиком платежных документов в разделе «Назначение платежа» обязательна ссылка на номер настоящего Договора.

3.8. Заказ услуги является согласием Заказчика оплатить услугу по ценам, действующим на день начала исполнения заказа.

3.9. Временное приостановление оказания услуг в соответствии с п.п. 2.2.1-2.2.3 настоящего Договора не освобождает Заказчика от оплаты услуг, оказание которых не приостановлено.

3.10. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей за услуги, предоставляемые Исполнителем по настоящему Договору. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, Исполнитель сообщает об этом Заказчика посредством размещения соответствующего уведомления на сайте Исполнителя [www.saviro.ru](http://www.saviro.ru) и/или в Биллинговой системе (уведомление, размещенное указанными способами, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму). С момента размещения такого уведомления Исполнитель не несет ответственности за платежи, произведенные Заказчиком по устаревшим реквизитам.

3.11. Заказчик самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате услуг, если способом оплаты особо не предусмотрено иное.

3.12. Исполнитель формирует Акт оказанных услуг в первый день оказания услуг и направляет его Заказчику на почтовый адрес, указанный в Биллинговой системе.

3.13. Заказчик не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта оказанных услуг по почте, обязан подписать его и 1 (один) экземпляр подписанного Акта вернуть Исполнителю, либо направить в письменном виде обоснованные возражения против подписания Акта с приложением подтверждающих документов. Отправка подписанного Акта или письменных возражений на Акт должна осуществляться Заказчиком как по почте простым письмом, так и на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в настоящем Договоре. Если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента отправки Исполнителем Акта оказанных услуг по почте Исполнитель не получил один подписанный экземпляр Акта, либо письменного обоснования возражения против подписания Акта, то услуги считаются принятыми Заказчиком, Акт оказанных услуг считается подписанным в редакции Исполнителя, соответственно услуги подлежат оплате в полном объеме.

3.14. В случае направления Заказчиком мотивированного отказа от подписания Акта, в случае признания Исполнителем отказа Заказчика от подписания Акта мотивированным, Сторонами составляется двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения. По согласованию Сторон может заключаться дополнительное соглашение, в котором оговариваются перечень, стоимость и срок выполнения дополнительных работ.

#### 4. Срок действия, порядок изменения и расторжения Договора

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и заключен на неопределенный срок.

4.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия данного Договора и Приложений к нему.

В случае внесения Исполнителем изменений в настоящий Договор и Приложения к нему, Исполнитель обязуется уведомить Заказчика о факте внесения изменений путем опубликования указанных изменений на сайте Исполнителя по адресу [www.saviro.ru](http://www.saviro.ru) и/или в Биллинговой системе Заказчика, и/или путем направления уведомления по электронной почте Заказчика.

Указанные изменения вступают в силу с даты их опубликования на сайте Исполнителя по адресу [www.saviro.ru](http://www.saviro.ru), но не ранее даты вступления изменений в силу, указанной Исполнителем в соответствующем уведомлении.

4.3. В случае несогласия Заказчика с изменениями условий настоящего Договора и Приложений к нему, в соответствии с п. 4.2. настоящего Договора, Заказчик вправе направить Исполнителю письменное уведомление об отказе от исполнения настоящего Договора до вступления в силу соответствующих изменений, в порядке, предусмотренным в п.4.4.4 настоящего Договора. В случае отсутствия письменного уведомления от Заказчика до момента вступления в силу изменений Договора, изменения считаются принятыми Заказчиком, и Договор продолжает действовать с

Версия от 01.07.2017г.

Исполнитель: \_\_\_\_\_ /Зубко Л.В./

Заказчик: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

внесенными изменениями.

4.4. Настоящий Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

4.4.1. По письменному соглашению Сторон.

4.4.2. В одностороннем внесудебном порядке по инициативе любой из Сторон:

а) при несостоятельности (банкротстве) любой из Сторон;

б) в случае, предусмотренном в разделе 6 настоящего Договора.

4.4.3. В одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя:

а) при неоднократном (более двух раз) нарушении Заказчиком обязательств по Договору и/или Приложениям к нему;

б) при совершении Заказчиком технических и/или иных действий, не предусмотренных Договором, не санкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение убытков Исполнителю, третьим лицам. В этом случае Исполнитель отправляет письменное уведомление и/или уведомление посредством электронной почты о таком расторжении. Моментом расторжения Договора считается дата, указанная в соответствующем сообщении;

в) в случае получения Исполнителем от Заказчика отзыва Согласия на обработку его персональных данных (Приложение 3) в простой письменной форме (для индивидуальных предпринимателей и физических лиц).

4.4.4. В одностороннем внесудебном порядке по инициативе Заказчика (при условии оплаты понесенных Исполнителем расходов по оказанию услуг Заказчику):

а) в случае несогласия Заказчика с внесенными в Договор либо в Приложения к нему изменениями, путем направления соответствующего извещения Исполнителю не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения Договора официальным письмом и/или электронным сообщением с указанием регистрационной информации.

4.4.5. В иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации. В случае расторжения Договора по любым из предусмотренных законодательством Российской Федерации или Договором основаниям, Стороны составляют Соглашение о расторжении Договора.

4.4.6. Отсутствие внесения предоплаты Заказчиком более 30 (тридцати) календарных дней Стороны признают отказом Заказчика от дальнейшего использования услуг по настоящему Договору, Договор считается расторгнутым на тридцать первый день, а все данные Заказчика из базы данных и с серверов удаляются без дополнительного предупреждения.

4.4.7. В случае досрочного одностороннего отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора, в том числе от истребованных услуг, предоплата, внесенная Заказчиком в пользу Исполнителя на основании п. 3.2. Договора, возврату не подлежит.

4.4.8. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

## 5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, с учетом положений Договора и Приложений к нему.

5.2. Заказчик несет полную ответственность за соответствие информации, размещаемой на ресурсах Исполнителя, и факта размещения (распространения, передачи) этого содержимого действующему законодательству Российской Федерации.

5.3. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом с использованием учетных данных Заказчика по сети Интернет и с помощью ресурсов Исполнителя: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой Заказчиком по сети Интернет и с помощью ресурсов Исполнителя, в том числе за соответствие ФЗ «О рекламе» и другому действующему законодательству Российской Федерации. Исполнитель не несет ответственности за качество товаров/услуг/работ Заказчика.

5.4. Заказчик обязуется использовать сеть Интернет и предоставляемые Исполнителем сервисы только легальным способом, и не переносить на Исполнителя ответственность за ущерб любого рода,

Версия от 01.07.2017г.

Исполнитель: \_\_\_\_\_ /Зубко Л.В./

Заказчик: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

понесенный Заказчиком или третьей стороной в ходе использования Заказчиком услуг Исполнителя. Нелегальные действия включают в себя (но не ограничиваются перечисленными): распространение наркотиков, попытки несанкционированного доступа к компьютерным системам, пиратство (распространение защищаемых авторскими правами материалов в нарушение авторских прав), проведение азартных игр, приведение схем обмана, нарушение экспортного законодательства Российской Федерации, нарушение других законов федерального законодательства Российской Федерации.

5.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами ресурсов Исполнителя.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют другие организации.

5.7. Исполнитель не несет ответственности за неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или не использования им услуг Исполнителя. Исполнитель несет ответственность только за реальный ущерб и при условии доказанности вины Исполнителя. Предельный размер ответственности за реальный ущерб, причиненный Заказчику, ограничен денежной суммой, равной стоимости соответствующей услуги, оказанной Заказчику в период возникновения реального ущерба.

5.8. Исполнитель несет ответственность за перебои в предоставлении услуг согласно Приложению 1 к настоящему Договору, за исключением случаев, в которых перебои были вызваны действиями Заказчика или действиями третьих лиц.

5.9. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет, в том числе посредством услуг, за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, идей, иной информации, а также качества и свойств товаров и услуг, распространяемых в Интернет и предоставляемых Заказчику посредством услуг.

5.10. Заказчик полностью ответственен за сохранность своего логина и пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования. По факту несанкционированного использования регистрационной информации Заказчика, произошедшего вследствие действий третьих лиц, Заказчик вправе направить в адрес Исполнителя запрос о смене пароля. Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекших несанкционированное использование регистрационной информации Заказчика.

5.11. Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора и Приложений к нему, а также действующего законодательства Российской Федерации до устранения причин, послуживших основанием для приостановления оказания услуг. В этом случае Исполнитель направляет Заказчику соответствующее уведомление. Исполнитель вправе направить такое уведомление, в том числе, на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Биллинговой системе. При этом Исполнитель вправе продолжать списывать денежные средства с Лицевого счета Заказчика за услуги, оказание которых не приостановлено.

5.12. Если Заказчик не устранил нарушение, ставшее основанием для приостановления услуг, в течение 3 (трех) календарных месяцев с момента получения соответствующего уведомления, Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора.

5.13. В случае образования задолженности по оплате услуг, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика неустойку (пени) в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки платежа. Сумма неустойки (пени) уплачивается Заказчиком на основании письменного требования Исполнителя в течение 10 (десяти) календарных дней с момента его получения Заказчиком.

5.14. В случае привлечения Исполнителя к ответственности в связи с размещением Заказчиком посредством услуг Исполнителя материалов, содержащих результаты интеллектуальной деятельности и (или) приравненные к ним средства индивидуализации третьих лиц, без разрешения правообладателей таких материалов или иного законного основания, Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю убытки в полном объеме, включая, но не ограничиваясь все понесенные расходы в полном объеме, в том числе на оплату государственных пошлин и судебное представительство. Указанная компенсация подлежит выплате в течение 10 (десяти) календарных

дней с даты получения письменной претензии Исполнителя.

## 6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силой, возникшими после его заключения, а именно обстоятельствами, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, как-то: стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, военные действия или введение чрезвычайного положения, забастовки, гражданские беспорядки, принятие обязательных для Сторон нормативно-правовых актов, изменения в законодательстве Российской Федерации, препятствующие исполнению обязательств по настоящему Договору и не зависящие от воли Сторон.

6.3. Сторона, которая подвергается воздействию непреодолимой силы, должна доказать существование непреодолимой силы достоверными документами торгово-промышленной палаты.

6.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо, когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков. При этом Исполнитель обязуется возратить Заказчику неиспользованные по Договору денежные средства.

## 7. Конфиденциальность и прочие условия

7.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (далее - «конфиденциальная информация»), при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;

- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;

- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

7.2. Конфиденциальная информация подлежит охране в течение всего срока действия Договора, а также до истечения 3 (трех) лет с момента прекращения его действия.

7.3. Указанное в п.7.1. настоящего Договора положение не применяется:

а) к сведениям, которые могут быть запрошены компетентными органами в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

б) к сведениям, подлежащим разглашению по вступившему в законную силу судебному решению.

7.4. Распространение информации неограниченному кругу лиц только о факте заключения настоящего Договора не требует согласия Сторон.

7.5. Исполнитель гарантирует, что передаваемая ему Заказчиком информация, в том числе персональные данные представителя Заказчика, будет использоваться исключительно в целях исполнения настоящего Договора.

7.6. Все сведения, предоставленные Заказчиком при регистрации в учетной системе на сайте Исполнителя по адресу [www.saviro.ru](http://www.saviro.ru) и/или указанные Заказчиком в Биллинговой системе, должны быть достоверными. Заказчик отвечает за достоверность и полноту передаваемых им Исполнителю сведений. При использовании недостоверных сведений, полученных от Заказчика, Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия, вызванные его действиями на основании

предоставленных недостоверных и/или неполных сведений.

7.7. Заказчик самостоятельно обеспечивает конфиденциальность Логина и Пароля, а также несет ответственность за все действия, произведенные с использованием Логина и Пароля.

7.8. Действия Заказчика (его уполномоченного лица), произведенные в Биллинговой системе, влекут возникновение прав и обязанностей Сторон по настоящему Договору. Распечатанная и заверенная Исполнителем информация из Биллинговой системы может использоваться Исполнителем в качестве доказательств заказа Заказчиком услуг при разрешении споров в судебном порядке.

7.9. Объем услуг, оказанных Исполнителем Заказчику, определяется показаниями приборов учета Исполнителя в Биллинговой системе.

7.10. В случае, если Заказчик предоставляет третьим лицам доступ к Биллинговой системе, имеющимся у него ресурсам и сервисам, ответственность за действия таких третьих лиц несет исключительно Заказчик.

7.11. Любые уведомления, сообщения, запросы, документы (за исключением документов, которые должны быть направлены в виде подлинных оригиналов, в соответствии с законодательством Российской Федерации и требованиями настоящего Договора) считаются полученными Заказчиком, если они были переданы (направлены) Исполнителем через Биллинговую систему, сайт Исполнителя [www.saviro.ru](http://www.saviro.ru) (в том числе путем публикации), по электронной почте и другим каналам связи.

7.12. Исполнитель вправе проводить временные акции, в том числе акции по снижению стоимости предоставляемых услуг. Порядок проведения таких акций и порядок уведомления Заказчика определяются Правилами проведения акции, публикуемыми на сайте Исполнителя [www.saviro.ru](http://www.saviro.ru).

7.13. Заказчик согласен с использованием информационных материалов о Заказчике на официальном сайте [www.saviro.ru](http://www.saviro.ru) и в печатно-информационной продукции Исполнителя, а также в иных целях, не противоречащих законодательству Российской Федерации.

7.14. Во всех случаях, не оговоренных и не предусмотренных в настоящем Договоре, Стороны обязаны руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

7.15. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора, Приложений, Инструкций, в том числе в связи с их исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью, будут решаться Сторонами путем переговоров, а в случае не достижения согласия - в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.16. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию установлен в 10 (десять) календарных дней с момента ее получения. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению только в письменном виде. Претензии должны быть отправлены заказным письмом с уведомлением по почте и по электронной почте.

7.17. При наличии неурегулированных разногласий Сторон споры разрешаются в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.18. Текст Приложений к настоящему Договору размещен на сайте Исполнителя по следующему адресу в сети Интернет: <https://www.saviro.ru/offer/>

7.19. Стороны признают юридическую силу документов, отправленных посредством электронных каналов связи.

### **Перечень Приложений к Договору:**

Приложение 1 - Правила предоставления услуг

Приложение 2 - Перечень предоставляемых услуг и их стоимость

Приложение 3 - Согласие на обработку персональных данных (для индивидуальных предпринимателей и физических лиц)

### **Юридический адрес и банковские реквизиты Исполнителя**

Версия от 01.07.2017г.

Исполнитель: \_\_\_\_\_ /Зубко Л.В./

Заказчик: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

ИП Зубко Леонид Вячеславович

Юридический адрес: 654005, РФ, Кемеровская обл., г. Новокузнецк, ул. Ноградская, 13-60

Почтовый адрес: 654079, РФ, Кемеровской области, г. Новокузнецк, улица Кирова 20А, офис 210

ОГРН 307421703100017, ИНН 421712571899

р/с 40802810626170101222 в Кемеровском Отделении № 8615 ПАО Сбербанк России

к/сч 30101810200000000612 в ОТДЕЛЕНИИ КЕМЕРОВО

БИК 043207612

8-800-775-08-17

support@saviro.ru

## Приложение 1 к Договору на оказание услуг и предоставление дополнительных работ

### Правила предоставления услуг

#### 1. Общие правила предоставления услуг

1.1. Информационная поддержка осуществляется по контактам, указанным по адресу <http://www.saviro.ru/contacts/>.

1.2. При обращении Заказчика к Исполнителю по вопросам технической поддержки, Исполнитель обязуется осуществлять операции, запрашиваемые Заказчиком, только в случае, если запрос направлен через специальную форму, доступную в Биллинговой системе, при этом Исполнитель имеет право отклонить запрос на выполнение запрашиваемых операций в следующих случаях:

- в случае невозможности выполнения запрашиваемых изменений из-за технических особенностей предоставления услуг;
- в случае, если запрос касается вопросов качества, правильности и безошибочности функционирования программного обеспечения, разработанного третьими лицами;
- в случае, если запрос относится к операциям, связанным с внесением изменений в Информационную систему Заказчика;
- в случае, если запрашиваемая операция может быть выполнена самим Заказчиком.

1.3. Никакая информация или советы, даваемые Исполнителем или лицами, действующими по поручению Исполнителя, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются выражением субъективного мнения.

1.4. Исполнитель вправе приостанавливать предоставление услуг на время, необходимое для проведения профилактических (регламентных) работ в сетях и на объектах Исполнителя.

1.5. Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика о проведении профилактических (регламентных) работ в сетях и на объектах Исполнителя, влияющих на оказание услуг, не менее чем за 6 (Шесть) часов до планового начала их проведения.

1.6. Доступ к услугам, указанным в Приложении 2 к настоящему Договору, осуществляется Заказчиком удаленно, через сеть Интернет (протокол «http»).

#### 2. Правила размещения Заказчиком Информационной системы

2.1. Не допускается превышение лимитов услуг (ресурсов), предоставляемых Исполнителем, в соответствии с используемым Заказчиком тарифным планом.

2.2. Исполнитель гарантирует, что максимальное время простоя (недоступности) Информационной системы Заказчика по вине Исполнителя не превысит 3% времени в каждом отчетном периоде, в котором оказывались услуги. Данный период простоя включает время проведения профилактических (регламентных) работ.

2.3. В случае, если в отчетном периоде время простоя Информационной системы Заказчика по вине Исполнителя превысило предельно допустимый лимит, указанный в п. 2.2. настоящего Приложения, Исполнитель по запросу Заказчика предоставляет Заказчику компенсацию в форме предоставления услуг в объеме, предусмотренном тарифным планом, используемым Заказчиком в данном отчетном периоде, на сумму, эквивалентную стоимости этих услуг за время простоя Информационной системы Заказчика.

2.4. Исполнитель обязуется производить регулярное резервное копирование Информационной системы Заказчика (на тарифных планах «VDS» и «Выделенного сервера» резервное копирование не производится), при этом резервному копированию не подлежат почтовые сообщения, log-файлы и временные файлы, необходимые для работы пользовательских приложений.

2.5. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированный доступ к Информационной системе от 01.07.2017г.

Исполнитель: \_\_\_\_\_ /Зубко Л.В./

Заказчик: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

системе Заказчика (в том числе повлекший возникновение ошибок, перерывов в работе, удаление файлов, изменение функций и прочее).

2.6. В целях предупреждения несанкционированного доступа к Информационной системе Заказчика, несанкционированных рассылок и распространения вирусов или других вредоносных программ, Исполнитель применяет на своем оборудовании разработанные третьими лицами средства противодействия нежелательным электронным сообщениям, вирусам и другим вредоносным программам, однако указанные меры в силу объективных причин не могут расцениваться Сторонами как меры, гарантирующие пресечение указанных явлений, и не могут являться основанием для предъявления соответствующих претензий Исполнителю со стороны Заказчика.

2.7. При прекращении (приостановлении) оказания услуг по настоящему Договору, срок хранения Информационной системы Заказчика составляет 30 (Тридцать) календарных дней с момента прекращения (приостановления) оказания услуг по всем тарифным планам. По истечении указанного срока Информационная система и её резервные копии удаляются, а доступ к Биллинговой системе блокируется.

2.8. Исполнитель при оказании услуг виртуального хостинга не инициирует передачу информации, не выбирает получателя информации, не влияет на целостность передаваемой информации, не контролирует содержание информации, хранимой, публикуемой или распространяемой Заказчиком с использованием предоставленных Исполнителем услуг, и не несет никакой ответственности за точность, качество и содержание такой информации.

2.9. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникшее в результате действий Заказчика, совершенных с использованием услуг, предоставляемых Исполнителем.

2.10. Запрещено использование Заказчиком оказываемых Исполнителем услуг для:

- рекламы услуг, товаров, иных материалов, распространение которых ограничено либо запрещено действующим законодательством Российской Федерации;
- осуществления действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику;
- осуществления деятельности, запрещенной законодательством Российской Федерации, в том числе, распространения и рекламирования порнографических материалов, призывов к насилию, осуществлению экстремистской деятельности, свержению власти и др., а также деятельности, противоречащей общественным интересам, принципам гуманности и морали, оскорбляющей человеческое достоинство либо религиозные чувства, и т.д. При этом Исполнитель вправе самостоятельно давать оценку деятельности Заказчика на предмет нарушения законодательства Российской Федерации, в том числе в случаях, когда определение таких действий не закреплено нормативными актами;
  - использования результатов интеллектуальной деятельности и (или) приравненными к ним средств индивидуализации, без согласия правообладателя, за исключением случаев, в которых законодательством допускается такое использование без согласия правообладателя;
  - публикации и/или распространения любой информации или программного обеспечения, которые содержат в себе компьютерные «вирусы» или способны нанести вред другим пользователям сети Интернет;
  - воспроизведения или распространения программного обеспечения, защищенного авторским или другим правом, без разрешения владельца или законного правообладателя программного обеспечения;
  - рассылки или переадресации «цепочных» сообщений любого типа;
  - рассылки спама с использованием серверов Исполнителя;
  - использования фальсифицированных обратных адресов при отправке электронной корреспонденции;
  - осуществления попыток несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и к другим системам, доступным через сеть Интернет;
  - публикации схем обмана, информации по взлому программного обеспечения, совершения

Версия от 01.07.2017г.

Исполнитель: \_\_\_\_\_ /Зубко Л.В./

Заказчик: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

любых других подобных действий;  
– организации прокси серверов.

2.11. Заказчик не вправе использовать услуги для распространения материалов, содержащих результаты интеллектуальной деятельности и (или) приравненные к ним средства индивидуализации третьих лиц, без разрешения правообладателей таких материалов или иного законного основания.

2.12. В случае получения Исполнителем жалоб (сообщений, претензий) обладателей исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности и (или) приравненные к ним средства индивидуализации на действия Заказчика, указанные в п.2.11. настоящих Правил, Исполнитель вправе заблокировать доступ к любой информации или материалам (размещенным Заказчиком) полностью или частично.

2.13. В случае предъявления Исполнителю претензий и/или исков третьих лиц (обладателей исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности и (или) приравненные к ним средства индивидуализации) о неправомерном использовании Исполнителем результатов интеллектуальной деятельности и (или) приравненных к ним средств индивидуализации в связи с исполнением обязательств по Договору и размещением материалов Заказчика, Заказчик обязуется урегулировать предъявленные претензии самостоятельно и за свой счет и/или вступить в процесс на стороне Исполнителя, а также в полном объеме возместить убытки Исполнителя, включая судебные расходы, понесенные последним в связи с предъявлением к нему вышеуказанных претензий и/или исков.

2.14. Исполнитель вправе заблокировать доступ к любой информации или материалам (размещенным Заказчиком) полностью или частично, если они противоречат действующему законодательству Российской Федерации, или исключительно с точки зрения Исполнителя являются неприемлемыми или нежелательными, а также в случае, указанном в п. 2.11. настоящих Правил, однократно уведомив об этом Заказчика. Возобновление доступа может быть произведено после устранения Заказчиком причин блокировки и его обращения к Исполнителю по электронной почте.

### **3. Правила предоставления услуги по регистрации и продлению доменов**

3.1. Условия оказания услуг Регистрации домена и Продления домена установлены настоящим Договором, а также правилами регистрации доменов, применяющимися при регистрации доменов в соответствующей зоне доменных имен.

3.2. Исполнитель осуществляет деятельность по регистрации доменных имен на основании Договора об оказании комплексных услуг № 5562/NIC-REG от 04.12.2008г., заключенного между АО «Региональный Сетевой Информационный Центр» и Исполнителем, при этом последний вправе привлекать к оказанию услуг третьих лиц, ответственность за действия которых Исполнитель несет самостоятельно.

3.3. Услуги Регистрации домена и Продления домена оказываются Исполнителем также на основании договоров, заключенных Исполнителем с аккредитованными регистраторами доменных имен. Внесение информации о регистрации доменов и продлении регистрации доменов в Реестр осуществляется соответствующим полномочным регистратором доменных имен.

3.4. Исполнитель на основании официального письма от Заказчика осуществляет содействие в передаче документов (сведений) Заказчика аккредитованному регистратору, осуществившему регистрацию домена Заказчику и/или осуществляющему поддержку зарегистрированного домена Заказчика, необходимых для внесения в Реестр изменений, связанных с изменением данных Заказчика. Передачу указанных документов (сведений) Заказчик обязан осуществить самостоятельно, если запрос документов (сведений) исходит от аккредитованного регистратора доменных имен, осуществляющего регистрацию домена Заказчику и/или поддержку зарегистрированного домена Заказчика.

3.5. Исполнитель на основании официального письма от Заказчика осуществляет содействие Заказчику в передаче прав администрирования домена Заказчика другому лицу при условии соблюдения Заказчиком правил, указанных в п. 3.1. настоящего Приложения.

Версия от 01.07.2017г.

Исполнитель: \_\_\_\_\_ /Зубко Л.В./

Заказчик: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

3.6. Заказ услуги Регистрации домена не является бронированием Исполнителем доменного имени за Заказчиком.

3.7. Заказчик самостоятельно отслеживает срок окончания регистрации домена, при этом Исполнитель не несет ответственности за последствия, связанные с истечением срока регистрации домена, если Заказчиком заблаговременно не была заказана услуга Продления домена или если услуга Продления домена не была оказана Исполнителем по причине нарушения Заказчиком условий Договора.

#### **4. Правила предоставления дополнительных работ по услугам**

4.1. Дополнительные действия Исполнителя (далее – «работы») по предоставляемым услугам проводятся на платной основе, стоимость дополнительных платных работ указана в Приложении 2 к Договору.

4.2. Для проведения дополнительных работ по предоставляемым услугам Заказчик направляет Исполнителю посредством использования Биллинговой системы, электронной почты и по другим каналам связи Заказ на проведение таких работ. Исполнитель оценивает объем действий, необходимых для выполнения работ, и согласовывает с Заказчиком сроки их выполнения посредством электронной почты. После подтверждения Заказчиком технического задания (сроков и объемов работ) Исполнитель формирует счет на оплату и предоставляет его Заказчику по каналам связи, указанных в Биллинговой системе.

4.3. Оплата за дополнительные работы, оказываемые Исполнителем Заказчику, осуществляется в рублях авансовым платежом на расчетный счет Исполнителя в размере 100 % от согласованной их стоимости.

4.4. В течение 3 (Трех) рабочих дней после оплаты Исполнитель проводит указанные работы. Работы проводятся при наличии технической возможности, в проведении работ может быть отказано при отсутствии такой возможности.

4.5. В результате выполнения работ Исполнителем будут осуществлены действия, указанные в техническом задании Заказчика, в том числе, но не ограничиваясь, настройки и необходимые изменения параметров услуги, файлов на аккаунте и скриптов сайтов, в соответствии с утвержденным техническим заданием Заказчика. В течение 3 (трех) рабочих дней Заказчик осуществляет проверку и прием выполненных работ.

4.6. Исполнитель формирует Акт выполненных работ на следующий день после выполнения работ и направляет его Заказчику на почтовый адрес, указанный в Биллинговой системе.

4.7. Заказчик не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта выполненных работ по почте, обязан подписать его и 1 (один) экземпляр подписанного Акта вернуть Исполнителю, либо направить в письменном виде обоснованные возражения против подписания Акта с приложением подтверждающих документов. Отправка подписанного Акта или письменных возражений на Акт должна осуществляться Заказчиком как по почте простым письмом, так и на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в настоящем Договоре. Если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента отправки Исполнителем Акта выполненных работ по почте Исполнитель не получил один подписанный экземпляр Акта, либо письменного обоснования возражения против подписания Акта, то работы считаются принятыми Заказчиком, Акт выполненных работ считается подписанным в редакции Исполнителя, соответственно работы подлежат оплате в полном объеме.

4.8. В случае направления Заказчиком мотивированного отказа от подписания Акта, в случае признания Исполнителем отказа Заказчика от подписания Акта мотивированным, Сторонами составляется двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения. По согласованию Сторон, может заключаться дополнительное соглашение, в котором оговариваются перечень, стоимость и срок выполнения дополнительных работ.

4.9. При отсутствии замечаний со стороны Заказчика в указанный срок, работы считаются принятым Заказчиком в полном объеме без претензий по срокам и качеству их выполнения.

**Приложение 2 к Договору на оказание услуг и  
предоставление дополнительных работ**

**Перечень предоставляемых услуг и их стоимость<sup>i</sup>**

**Тарифные планы виртуального хостинга**

| Тарифный план            | Включенные ресурсы и службы   | Стоимость, руб. |             |
|--------------------------|---|-----------------|-------------|
|                          |   | 1 мес.          | 12 мес.     |
| <b>HOST-One<br/>NEW</b>  | Дисковое пространство – 5Гб<br>Оперативная память – 128Мб<br>Количество сайтов – 1<br>FTP-пользователи – 1шт.<br>MySQL 5, базы данных – 1шт.<br>Версия PHP – 5.3/5.4/5.5/5.6/7.0<br>Количество процессов – 16<br>Количество одновременных подключений к базе – 64<br>Апач процессы – 16<br>Трафик в месяц – неограниченный<br>SSH-доступ – есть<br>Панель управления – ISPmanager<br>Ежедневная архивация<br>Поддержка по телефону и e-mail | <b>129</b>      | <b>1188</b> |
| <b>HOST-Lite<br/>NEW</b> | Дисковое пространство – 10Гб<br>Оперативная память – 128Мб<br>Количество сайтов – ∞<br>FTP-пользователи – ∞<br>MySQL 5, базы данных – ∞<br>Версия PHP – 5.3/5.4/5.5/5.6/7.0<br>Количество процессов – 16<br>Количество одновременных подключений к базе – 64<br>Апач процессы – 16<br>Трафик в месяц – неограниченный<br>SSH-доступ – есть<br>Панель управления – ISPmanager<br>Ежедневная архивация<br>Поддержка по телефону и e-mail      | <b>189</b>      | <b>1788</b> |

| Тарифный план              | Включенные ресурсы и службы   | Стоимость, руб. |             |
|----------------------------|---|-----------------|-------------|
|                            |   | 1 мес.          | 12 мес.     |
| <b>HOST-Normal<br/>NEW</b> | Дисковое пространство – 15Гб<br>Оперативная память – 192Мб<br>Количество сайтов – ∞<br>FTP-пользователи – ∞<br>MySQL 5, базы данных – ∞<br>Версия PHP – 5.3/5.4/5.5/5.6/7.0<br>Количество процессов – 32<br>Количество одновременных подключений к базе – 64<br>Апач процессы – 32<br>Трафик в месяц – неограниченный<br>SSH-доступ – есть<br>Панель управления – ISPmanager<br>Ежедневная архивация<br>Поддержка по телефону и e-mail  | <b>299</b>      | <b>3108</b> |
| <b>HOST-Good<br/>NEW</b>   | Дисковое пространство – 20Гб<br>Оперативная память – 256Мб<br>Количество сайтов – ∞<br>FTP-пользователи – ∞<br>MySQL 5, базы данных – ∞<br>Версия PHP – 5.3/5.4/5.5/5.6/7.0<br>Количество процессов – 64<br>Количество одновременных подключений к базе – 128<br>Апач процессы – 64<br>Трафик в месяц – неограниченный<br>SSH-доступ – есть<br>Панель управления – ISPmanager<br>Ежедневная архивация<br>Поддержка по телефону и e-mail | <b>399</b>      | <b>4188</b> |
| <b>HOST Pro<br/>NEW</b>    | Дисковое пространство – 25Гб<br>Оперативная память – 384Мб<br>Количество сайтов – ∞<br>FTP-пользователи – ∞<br>MySQL 5, базы данных – ∞<br>Версия PHP – 5.3/5.4/5.5/5.6/7.0<br>Количество процессов – 64<br>Количество одновременных подключений к базе – 128<br>Апач процессы – 64<br>Трафик в месяц – неограниченный<br>SSH-доступ – есть<br>Панель управления – ISPmanager<br>Ежедневная архивация<br>Поддержка по телефону и e-mail | <b>449</b>      | <b>4788</b> |

| Тарифный план   | Включенные ресурсы и службы  | Стоимость, руб. |             |
|-----------------|--|-----------------|-------------|
|                 |  | 1 мес.          | 12 мес.     |
| <b>Bitrix-1</b> | Дисковое пространство – 2Гб<br>Оперативная память – 512Мб<br>Количество сайтов – 1<br>FTP-пользователи – ∞<br>MySQL 5, базы данных – 1<br>Версия PHP – 5.3/5.4/5.6/7.0<br>Количество процессов – 128<br>Количество одновременных подключений к базе – 128<br>Апач процессы – 128<br>Трафик в месяц – неограниченный<br>SSH-доступ – есть<br>Панель управления – ISPmanager<br>Ежедневная архивация<br>Поддержка по телефону и e-mail   | <b>250</b>      | <b>2400</b> |
| <b>Bitrix-2</b> | Дисковое пространство – 10Гб<br>Оперативная память – 512Мб<br>Количество сайтов – 10<br>FTP-пользователи – ∞<br>MySQL 5, базы данных – ∞<br>Версия PHP – 5.3/5.4/5.6/7.0<br>Количество процессов – 128<br>Количество одновременных подключений к базе – 128<br>Апач процессы – 128<br>Трафик в месяц – неограниченный<br>SSH-доступ – есть<br>Панель управления – ISPmanager<br>Ежедневная архивация<br>Поддержка по телефону и e-mail | <b>575</b>      | <b>6000</b> |
| <b>Bitrix-3</b> | Дисковое пространство – 15Гб<br>Оперативная память – 2Гб<br>Количество сайтов – 15<br>FTP-пользователи – ∞<br>MySQL 5, базы данных – ∞<br>Версия PHP – 5.3/5.4/5.6/7.0<br>Количество процессов – 256<br>Количество одновременных подключений к базе – 256<br>Апач процессы – 256<br>Трафик в месяц – неограниченный<br>SSH-доступ – есть<br>Панель управления – ISPmanager<br>Ежедневная архивация<br>Поддержка по телефону и e-mail   | <b>800</b>      | <b>8400</b> |

| Тарифный план   | Включенные ресурсы и службы  | Стоимость, руб. |              |
|-----------------|--|-----------------|--------------|
|                 |  | 1 мес.          | 12 мес.      |
| <b>Bitrix-4</b> | Дисковое пространство – 30Гб<br>Оперативная память – 2Гб<br>Количество сайтов – 30<br>FTP-пользователи – ∞<br>MySQL 5, базы данных – ∞<br>Версия PHP – 5.3/5.4/5.6/7.0<br>Количество процессов – 256<br>Количество одновременных подключений к базе – 256<br>Апач процессы – 256<br>Трафик в месяц – неограниченный<br>SSH-доступ – есть<br>Панель управления – ISPmanager<br>Ежедневная архивация<br>Поддержка по телефону и e-mail | <b>1625</b>     | <b>18000</b> |
| <b>Bitrix-5</b> | Дисковое пространство – 50Гб<br>Оперативная память – 4Гб<br>Количество сайтов – 50<br>FTP-пользователи – ∞<br>MySQL 5, базы данных – ∞<br>Версия PHP – 5.3/5.4/5.6/7.0<br>Количество процессов – 512<br>Количество одновременных подключений к базе – 512<br>Апач процессы – 512<br>Трафик в месяц – неограниченный<br>SSH-доступ – есть<br>Панель управления – ISPmanager<br>Ежедневная архивация<br>Поддержка по телефону и e-mail | <b>3600</b>     | <b>39600</b> |

<sup>i</sup> Все цены в настоящем прейскуранте указаны в рублях, без НДС

### Тарифные планы VDS

| Тарифный план | Включенные ресурсы и службы  | Стоимость, у.е./мес.* |
|---------------|--|-----------------------|
| <b>VDS-1</b>  | Процессор – 1 ядро<br>Оперативная память 1 Гб<br>Дисковое пространство 25 Гб<br>Трафик 2Тб | <b>15</b>             |
| <b>VDS-2</b>  | Процессор – 2 ядра<br>Оперативная память 2 Гб<br>Дисковое пространство 50 Гб<br>Трафик 4Тб | <b>24</b>             |
| <b>VDS-3</b>  | Процессор – 2 ядра<br>Оперативная память 4 Гб<br>Дисковое пространство 100Гб<br>Трафик 6Тб | <b>40</b>             |

\* - оплата производится в рублях по курсу Евро ЦБ РФ на день выставления счета

Версия от 01.07.2017г.

Исполнитель: \_\_\_\_\_ /Зубко Л.В./

Заказчик: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

## Тарифные планы Выделенного сервера\*\*

| Тарифный план   | Включенные ресурсы и службы  | Стоимость, у.е./мес.* |
|-----------------|--|-----------------------|
| <b>SX40</b>     | Процессор – Intel® Core™ i7-6700 Quad-Core Skylake с технологией Hyper-Threading-Technologie<br>Оперативная память 32 ГБ DDR4 RAM<br>Жёсткие диски 2 x 4 ТБ 6Гбит/с 7200 об/м HDD (программный-RAID 1) Enterprise-класс<br>Место для резервных копий – 100Гб<br>Подключение – 1 Гбит/с порт<br>Гарантировано – 1 Гбит/с<br>Возможность выбора операционной системы<br>Приоритетная поддержка по телефону и e-mail<br>Полный root доступ<br>1 статический Ipv4 адрес<br>Ipv6 подсеть (/64)<br>Круглосуточный мониторинг сервера<br>Статистика трафика<br>Высокоскоростной доступ ко всем внешним каналам      | 88                    |
| <b>SX40-SSD</b> | Процессор – Intel® Core™ i7-6700 Quad-Core Skylake с технологией Hyper-Threading-Technologie<br>Оперативная память 32 ГБ DDR4 RAM<br>Жёсткие диски 2 x 500 ГБ SATA 6Гбит/с SSD (программный-RAID 1) Enterprise-класс<br>Место для резервных копий – 100Гб<br>Подключение – 1 Гбит/с порт<br>Гарантировано – 1 Гбит/с<br>Возможность выбора операционной системы<br>Приоритетная поддержка по телефону и e-mail<br>Полный root доступ<br>1 статический Ipv4 адрес<br>Ipv6 подсеть (/64)<br>Круглосуточный мониторинг сервера<br>Статистика трафика<br>Высокоскоростной доступ ко всем внешним каналам         | 90                    |
| <b>SX51</b>     | Процессор – Intel® Core™ i7-6700 Quad-Core Skylake с технологией Hyper-Threading-Technologie<br>Оперативная память 64 ГБ DDR4 RAM<br>Жёсткие диски 2 x 4 ТБ SATA 6Гбит/с 7200 об/м HDD (программный-RAID 1) Enterprise-класс<br>Место для резервных копий – 100Гб<br>Подключение – 1 Гбит/с порт<br>Гарантировано – 1 Гбит/с<br>Возможность выбора операционной системы<br>Приоритетная поддержка по телефону и e-mail<br>Полный root доступ<br>1 статический Ipv4 адрес<br>Ipv6 подсеть (/64)<br>Круглосуточный мониторинг сервера<br>Статистика трафика<br>Высокоскоростной доступ ко всем внешним каналам | 100                   |

\*- оплата производится в рублях по курсу Евро ЦБ РФ на день выставления счета,

\*\*-. максимальный срок предоставления услуг выделенного сервера – 5 (пять) рабочих дней, при условии получения Исполнителем предоплаты за услуги.

**Регистрация доменов и Продление доменов**

| Доменная зона                        | Стоимость Регистрации домена на один год, руб. | Стоимость Продления домена на один год, руб. | Смена регистратора для домена, руб. | Смена администратора для домена, руб. |
|--------------------------------------|--|--|-------------------------------------|---------------------------------------|
| .ru / .рф                            | 180  | 180  | 200                                 | –                                     |
| .su                                  | 590  | 790  | –                                   | –                                     |
| .com / .net/ .info                   | 890  | 1190   | 890                                 | 450                                   |
| .org                                 | 990  | 1190   | 990                                 | 450                                   |
| .biz                                 | 990  | 1290   | 990                                 | 450                                   |
| .tel                                 | 1490   | 1490   | 1490                                | 450                                   |
| .me                                  | 790  | 1490   | 1490                                | 450                                   |
| .mobi                                | 1990   | 1990   | 1990                                | 450                                   |
| .name                                | 1490   | 1490   | 1490                                | 450                                   |
| .pro                                 | 1090   | 1290   | 1090                                | 450                                   |
| .cc                                  | 2990   | 2990   | 2990                                | 450                                   |
| .tv                                  | 3990   | 3990   | 3990                                | 450                                   |
| .travel                              | 10990  | 10990  | 10990                               | 450                                   |
| .aero (минимальный срок              | 3990   | 3990   | 3990                                | 450                                   |
| .com.ru / .net.ru / .org.ru / .pp.ru | 490  | 490  | –                                   | –                                     |
| .ag                                  | 9400   | 9400   | 9400                                | 450                                   |
| .bz                                  | 1990   | 1990   | 1990                                | 450                                   |
| .hn                                  | 7000   | 7000   | 7000                                | 450                                   |
| .lc                                  | 9000   | 9000   | 9000                                | 450                                   |
| .mn                                  | 4400   | 4400   | 4400                                | 450                                   |
| .sc                                  | 7800   | 7800   | 7800                                | 450                                   |
| .vc                                  | 3200   | 3200   | 3200                                | 450                                   |
| .xxx                                 | 7990   | 7990   | 7990                                | 450                                   |
| .sx                                  | 2500   | 2500   | 2500                                | 450                                   |
| .kz                                  | 2100   | 2100   | 2100                                |                                       |
| .pw                                  | 750  | 750  | 750                                 | 450                                   |

|                                       |            |            |            |            |
|---------------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| .eu (только для резидентов Евросоюза) | <b>560</b> | <b>560</b> | <b>560</b> | <b>450</b> |
| .moscow / .москва                     | <b>590</b> | <b>690</b> | <b>590</b> | <b>450</b> |
| .top                                  | <b>490</b> | <b>990</b> | <b>490</b> | <b>450</b> |

### Дополнительные работы

| Наименование работ                       | Срок действия | Стоимость, руб. |
|--|---------------|-----------------|
| Дополнительные работы по услуге хостинга | <b>1 час</b>  | <b>850</b>      |
| Создание корпоративной почты             | –             | <b>3000</b>     |

### Приложение 3 к Договору на оказание услуг и предоставление дополнительных работ

#### Согласие на обработку персональных данных (для индивидуальных предпринимателей и физических лиц)

Настоящим Приложением Стороны согласились с нижеследующими положениями по обработке персональных данных, предоставляемых Заказчиком Исполнителю в целях исполнения Оферты.

1. Под обработкой персональных данных Заказчика (субъекта персональных данных) понимаются действия (операции) Исполнителя с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

2. Целью предоставления Заказчиком персональных данных и последующей обработки их Исполнителем является получение Заказчиком услуг Исполнителя. Настоящее Согласие действует в течение срока действия Оферты, либо до отзыва согласия Заказчиком в письменной форме и не менее 3 (трех) календарных лет с момента расторжения Оферты.

3. Заключение настоящего Приложения признается Сторонами согласием Заказчика, исполненным в простой письменной форме, на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); сведений о гражданстве; номере основного документа, удостоверяющего личность Заказчика, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номерах телефонов; номерах факсов; адресах электронной почты (E-mail).

4. В целях оказания услуг по регистрации доменных имен в международных и зарубежных национальных доменах, а также в доменах, зарегистрированных ICANN по программе NewgTLD, в соответствии с документами Исполнителя, регламентирующими оказание услуг, Стороны признают общедоступными персональными данными следующие данные: фамилия, имя отчество в английской транскрипции; E-mail; почтовый адрес (для контактов).

5. Заказчик, в целях исполнения настоящей Оферты, предоставляет Исполнителю право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными: сбор и накопление; хранение в течение срока действия Оферты и не менее, чем установленные нормативными документами сроки хранения отчетности, но не менее 3 (трех) календарных лет, с момента даты прекращения действия Оферты; уточнение (обновление, изменение); использование; уничтожение; обезличивание; передача, в т.ч. трансграничная, третьим лицам, перечень которых приведен в п.7 настоящего Приложения, с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа.

В случае, если Исполнитель считает, что принятые им меры не могут обеспечить полную защиту персональных данных при передаче, в т.ч. трансграничной, Заказчик соглашается с тем, что его персональные данные будут переданы в обезличенном виде в случае, если, это не повлечет за собой неработоспособность услуг Заказчика.

6. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Заказчиком соответствующего распоряжения в простой письменной форме в адрес Исполнителя. При этом Заказчик согласен с тем, что такой отзыв может повлечь последствия, предусмотренные п. 4.4.3 (в) Оферты.

7. Перечень третьих лиц, которым осуществляется передача персональных данных:

| Наименование, адрес организации   | Вид деятельности организации   | Перечень персональных данных   | Вид передачи                  |
|---|--|--|-------------------------------|
| <p>АО «РСИЦ»<br/>123308, РФ, г. Москва, ул. 3-я Хорошевская, д.2, стр.1<br/><a href="http://nic.ru/">http://nic.ru/</a></p> | <p>Услуги по регистрации и продлению доменов .RU, .SU, .РФ, .COM, .NET, .ORG, .BIZ, .INFO, .CC, .TV, .ME, .TEL, .MOBI, а также во всех <u>НОВЫХ доменах верхнего уровня</u>.<br/>Услуги по регистрации географических доменов 3 уровня (.spb.ru, .spb.su, .msk.ru, .msk.su), также доменов .com.ru, .net.ru, .org.ru, .pp.ru, доменов New gTLD; выпуск/продление SSL-сертификатов.</p> | <p>Фамилия, имя, отчество на русском языке и в английской транскрипции; адрес регистрации; почтовый адрес для контактов; номера телефонов; номера факсов; электронные адреса (E-mail); дата рождения; сведения о гражданстве; номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе</p> | <p>Передача в пределах РФ</p> |